



CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO AUTOBUS CON CONDUCENTE

1. DEFINIZIONI

Locatore: ZBus di Davide Zoffoli (di seguito denominate ZBus), ossia la società proprietaria dell'autobus e che concede lo stesso a noleggio;
Locatario: la persona fisica o giuridica che riceve a noleggio l'autobus;
Capocomitiva: la persona fisica che rappresenta nei confronti di ZBus il gruppo di persone trasportate sull'autobus;
Passeggero: la persona fisica che, tramite contratto stipulato dal locatario, usufruisce del trasporto tramite autobus.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Noleggio con conducente di autobus.

3. CARATTERISTICHE DELL'AUTOBUS E DEI CONDUCENTI

Il bus è dotato della documentazione di seguito riportata:

- regolare titolo di immatricolazione;
- licenza regionale, **comprovata dall'apposito scudetto esposto, come da norma, accanto alla targa;**
- assicurazione **RC e RCT**

Il suddetto autobus è in regola con le disposizioni vigenti in materia di revisione annuale e le attrezzature obbligatorie interne (cronotachigrafo, limitatore di velocità, estintori, ecc.) sono omologate e revisionate secondo le normative vigenti.

Il bus è soggetto a manutenzioni ed ispezioni periodiche al fine di garantire il costante mantenimento delle condizioni di efficienza e sicurezza del veicolo.

Il suddetto autobus viene condotto esclusivamente da personale di Zbus, munito della documentazione professionale di legge e nei confronti dei quali vengono adempiuti tutti gli obblighi previdenziali ed assistenziali

Nell'impiego del personale, ZBus rispetta la vigente normativa nazionale ed europea in tema di regolamentazione dei tempi di guida e di riposo giornalieri dei conducenti adibiti a servizi non di linea (Regolamento CE 561/2006).

Sinteticamente e in generale:

- la durata complessiva di guida non può superare le nove ore giornaliere;
- la durata continua di guida non può superare le quattro ore e trenta minuti, entro questo termine deve essere fatta una pausa di minimo quarantacinque minuti (frazionabile);
- il riposo tra un giorno e il successivo deve essere di almeno 11 ore.

Prima di ogni servizio l'autobus è sottoposto a specifico intervento di pulizia interna ed esterna.

L'autobus verrà sanificato con specifici prodotti almeno mensilmente e l'attività sarà registrata e visionabile tramite apposito registro da richiedere all'azienda o all'autista.

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La richiesta del servizio di noleggio da parte del locatario deve essere inoltrata alla società Zbus via mail all'indirizzo info@zbus.it specificando date, orari e itinerario del percorso richiesto al quale seguirà preventivo di spesa nel più breve tempo possibile.

L'accettazione della proposta da parte del locatario deve avvenire in forma scritta.

All'atto dell'accettazione della proposta il locatario dovrà fornire i propri dati fiscali necessari per l'emissione della fattura avente ad oggetto il servizio fornito.

5. PREZZO DEL SERVIZIO

Il prezzo indicato nel preventivo si intende al netto di IVA del 10% ed è comprensivo degli eventuali pedaggi autostradali in Italia.

Salvo diversa specifica nel preventivo non si intendono invece compresi nel prezzo e rimangono a carico del locatario:

- i costi dei parcheggi, ZTL, ingressi nelle città / stazioni / porti / aeroporti, transito nei trafori / ponti;
- il costo delle dogane;
- il costo per il trasporto dell'autobus su treni e/o traghetti;
- le tasse individuali applicabili ai viaggiatori;
- le eventuali tasse applicabili all'autobus per la circolazione all'estero.
- gli eventuali costi per vitto e alloggio dell'autista.

I suddetti costi non compresi dovranno essere pagati direttamente dal locatario in loco.

6. PROGRAMMA DI VIAGGIO

Il servizio di noleggio viene fornito sulla base del programma di viaggio concordato dalle parti.

Eventuali variazioni al programma concordato che si rendessero necessarie nel corso del servizio dovranno essere comunicate all'autista, il quale, se a suo insindacabile giudizio le riterrà opportune, darà il suo consenso provvedendo ad annotarle nell'apposito spazio previsto sul foglio di viaggio.

L'autista rappresenta la società ZBus durante il servizio di noleggio.

Tali variazioni dovranno essere sottoscritte per accettazione dal locatario sul foglio di viaggio e comporteranno l'adeguamento in fattura del prezzo indicato nel contratto.

In ogni caso dovranno essere rispettati i tempi di riposo previsti per legge dall'autista e sopra riportati.

7. DISDETTA DEL SERVIZIO CONCORDATO

La disdetta del servizio concordato deve avvenire nel minor tempo possibile da parte del locatario per iscritto all'indirizzo info@zbus.it. La disdetta comporta l'addebito delle seguenti penali, salvo diverse specifiche evidenziate nel preventivo confermato:

30% del prezzo pattuito per la disdetta da 15 a 5 giorni prima del servizio richiesto;

50% del prezzo pattuito per la disdetta da 1 a 5 giorni prima del servizio richiesto;

75% del prezzo pattuito per la disdetta il giorno stesso del servizio richiesto.

Eventuali deroghe dalle penali di cui sopra devono essere concordate direttamente con ZBus e controfirmate sia dal Locatore che dal Locatario in forma scritta.

8. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEI PASSEGGERI E DEL LOCATARIO

Il locatario è responsabile della custodia di tutti gli oggetti trasportati sull'autobus.

Tutti i passeggeri prima di lasciare l'autobus e il capocomitiva, al termine del servizio, sono tenuti a verificare l'eventuale presenza sull'autobus di oggetti smarriti; in assenza di tale verifica, il locatore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali oggetti smarriti.

Il capocomitiva può richiedere all'autista prima del servizio un'ispezione dell'autobus per evidenziare eventuali danni/mancanze da annotare nell'apposito spazio del foglio di servizio.

Il locatario è responsabile di ogni danno arrecato all'autobus durante la prestazione del servizio e il relativo costo sarà addebitato dal locatore con emissione di fattura.

I passeggeri sono tenuti ad osservare le seguenti norme comportamentali durante il viaggio:

- Mantenere un comportamento corretto e civile in vettura, non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio e i livelli del servizio;
- Astenersi dal parlare al conducente durante la guida, salvo per situazioni di emergenza.
- Durante la marcia è vietato sostare in prossimità delle porte di uscita e/o occupare il corridoio centrale.
- Occupare un solo posto a sedere;
- Evitare di fermarsi nel corridoio, appoggiarsi alle porte o intralciare in qualsiasi modo la salita e il transito dei passeggeri;
- E' vietato rimanere in piedi durante il viaggio; ogni qualvolta il pullman effettuerà una sosta, si dovrà rimanere seduti sino all'arrestarsi del mezzo stesso;
- Durante le soste, qualora il conducente abbia necessità di allontanarsi dal bus, tutti i passeggeri sono tenuti a scendere dal bus. Solo il capogruppo ha la facoltà ed obbligo di deroga a tale prescrizione, assumendosi la responsabilità delle conseguenze possibili derivanti (Furti, danneggiamenti e quant'altro possa avvenire da mancata sorveglianza del bus lasciato aperto);
- In caso di sosta, il passeggero ha l'obbligo di osservare la durata della stessa indicata dal conducente.
- Non utilizzare i dispositivi di emergenza installati nei veicoli e come tale evidenziati, salvo in caso di grave ed incombente pericolo;
- il bagagliaio del pullman dovrà essere aperto e chiuso solo ed esclusivamente dal personale addetto (autista-hostess);
- È obbligatorio l'uso delle cinture di sicurezza a bordo dei bus per tutti i passeggeri di età superiore a 3 anni (D.lgs. 150/06) ;
- Adottare nei confronti del personale aziendale comportamenti di rispetto e collaborazione per favorirli nello svolgimento del servizio;
- Non sporcare, non danneggiare e non manomettere il bus, gli impianti e gli accessori, con particolare riferimento ai dispositivi di sicurezza; non gettare alcun oggetto dal veicolo;
- Non fumare all'interno dei mezzi; tale divieto è esteso alle sigarette elettroniche;
- Non accedere all'autobus in stato di ebbrezza manifesta o, comunque, in condizioni psicofisiche tali da creare impedimento al regolare svolgimento del servizio o arrecare danno o disturbo agli altri passeggeri;
- Non arrecare disturbo agli altri viaggiatori tramite l'uso improprio dei telefoni cellulari o altri dispositivi simili.
- Il capogruppo ha l'obbligo di far mantenere il bus nelle stesse condizioni (pulizia e funzionalità) da parte dei passeggeri fino alla fine del viaggio; nel caso a fine servizio si riscontri uno stato di degrado interno saranno addebitate tutte le spese necessarie per il ripristino delle condizioni esistenti al momento della partenza verificato

dallo stesso capogruppo.

ZBus declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti dall'inosservanza delle regole suddette. Il cliente o chi ne esercita la tutela è inoltre responsabile nei confronti dell'Azienda per qualsiasi danno causato.

ZBus può concludere il contratto di trasporto in anticipo e senza preavviso qualora il passeggero, nonostante un avvertimento verbale, attui condotte che arrechino un disturbo tale da rendere inaccettabile la prosecuzione del viaggio per il conducente/personale viaggiante e/o gli altri passeggeri. Ciò si applica anche nel caso in cui il cliente non rispetti le istruzioni oggettivamente giustificate, come ad esempio le avvertenze di sicurezza.

In questi casi, l'Azienda è autorizzata a trattenere il costo del servizio.

In caso di soste, fermate o controlli di polizia, i passeggeri devono lasciare il mezzo su richiesta del conducente.

9. CONDIZIONI DI TRASPORTO DI PERSONE E COSE

9.1. Trasporto bambini

ZBus dispone di n. 2 seggiolini (per bambini da 0 a 12 anni – altezza compresa tra 40 e 150 cm – peso compreso tra 0 e 45 kg) e di n. 2 “alzatine” (per bambini da 7 a 12 anni-altezza compresa tra 125 e 150 cm - peso compreso tra 22 e 36 kg). Detti dispositivi vanno richiesti al momento della conferma del preventivo.

I bambini di età compresa tra 0 e 4 anni non compiuti possono viaggiare solo in seggiolini omologati, da fissare con le cinture di sicurezza presenti sul mezzo;

I minori di età superiore ai 4 anni devono, invece, essere trasportati utilizzando i sistemi di ritenuta omologati, solo se il loro utilizzo è compatibile con la statura degli stessi (art. 172, comma 6 Codice della Strada).

Sarà onere del genitore, o di chi ne fa le veci, portare eventuali ulteriori seggiolini/alzatine (se necessari) a bordo del mezzo ed assicurarsi che il bambino viaggi in sicurezza. L'Azienda non sarà ritenuta responsabile sull'idoneità e conformità alla legge dei seggiolini portati dagli accompagnatori.

In caso di inosservanza di tali prescrizioni, è responsabile la persona tenuta alla sorveglianza del minore presente sul mezzo.

I bambini/ragazzi di età inferiore a 14 anni non compiuti devono viaggiare accompagnati da un genitore o tutore.

L'Azienda non si assume nessun obbligo di sorveglianza nei confronti dei minori.

9.2 Trasporto passeggeri

È consentito trasportare gratuitamente carrozzine e passeggeri per bambini, purché chiusi e ripiegati. I passeggeri non possono occupare posti a sedere né costituire intralcio e/o pericolo per gli altri passeggeri e devono essere collocati nel vano stiva.

Non è garantito il trasporto di passeggeri non pieghevoli.

Passeggeri e carrozzine devono comunque rispettare le norme previste per il trasporto bagagli.

9.3 Trasporto animali

È consentito il trasporto di animali di piccola taglia solo se viaggianti in apposito “trasportino” ancorabile alle normali cinture di sicurezza. L'animale trasportato occuperà un posto in un sedile passeggero.

ZBus dispone di n. 1 trasportino per animali di piccola taglia che andrà richiesto al momento della conferma del preventivo.

È consentito il trasporto del cane da assistenza. Un cane da assistenza è un cane che è stato addestrato individualmente in un centro autorizzato, in grado di svolgere compiti a supporto di una persona con disabilità motorie, visive e uditive, intellettive/relazionali, di natura psichiatrica o altra condizione medica assimilabile, che accompagna e a cui è permanentemente legato.

Per i cani da assistenza è necessario il possesso del certificato di addestramento in cui il centro cinofilo/l'istituto di riferimento attesti su carta intestata (o con timbro leggibile) che si tratta di un cane di servizio, da esibire a richiesta del personale di controlleria, mentre per i cani guida per passeggeri con disabilità visiva non è necessaria alcuna certificazione.

Spetta al passeggero la sorveglianza dell'animale che porta con sé ed è il solo responsabile di tutti i danni a persone e/o cose eventualmente arrecati dall'animale stesso.

9.4 Trasporto bagagli o colli a mano

Il bagaglio dei passeggeri deve essere posizionato esclusivamente nell'apposito bagagliaio. Non è ammesso alcun bagaglio sui sedili e/o nel corridoio.

Il viaggiatore ha diritto al trasporto non custodito del bagaglio a mano purché sistemato nell'apposita cappelliera o sotto al sedile. I colli eccedenti verranno sistemati nel bagagliaio del veicolo.

Non è, comunque, consentito il carico a bordo e/o il trasporto di oggetti eccessivamente ingombranti o contenenti sostanze maleodoranti, nocive o pericolose (quali materie ed oggetti esplosivi ed infiammabili, materie soggette ad infiammazione spontanea, tossiche, infettanti, radioattive e corrosive, bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti, armi).

Nel caso di dispersioni, deterioramenti, furti, manomissioni dei bagagli consegnati e stipati nell'apposita bagagliaia dal conducente, si applica la normativa vigente. Il bagaglio a mano o qualsiasi altro oggetto custodito sul veicolo dal relativo proprietario, si intende a totale completa responsabilità del proprietario stesso.

Il risarcimento in caso di perdita o danneggiamento del bagaglio è disciplinato dall'art. 7, capo II del Regolamento UE n. 181/2001 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 16/02/2011, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus e che modifica il regolamento (CE) n.

2006/2004. In tale articolo si prevede un rimborso, per un massimale di almeno € 1.200,00, in caso di perdita o danneggiamento ai bagagli. In caso di danneggiamento di sedie a rotelle, altre attrezzature per la mobilità o dispositivi di assistenza, l'importo del risarcimento è sempre pari al costo della sostituzione o della riparazione dell'attrezzatura perduta o danneggiata.

L'Azienda non risponde del bagaglio che venga dimenticato, smarrito o lasciato incustodito dal viaggiatore sull'autobus o di scambi di bagagli fra passeggeri.

Non è consentito il trasporto di colli non accompagnati da viaggiatori.

Il trasporto bagagli può essere rifiutato, ad insindacabile giudizio del personale dell'Azienda, per mancato rispetto degli obblighi di cui sopra.

10. PAGAMENTO.

Il locatario è tenuto al pagamento secondo i seguenti termini, salvo diverse specifiche evidenziate nel preventivo confermato:

- acconto pari al 30% del prezzo totale del servizio di noleggio, entro il quindicesimo giorno antecedente alla data pattuita per il servizio.
- saldo entro il giorno antecedente alla data stabilita per il servizio di noleggio, salvo successivo conguaglio.

Il mancato versamento dei pagamenti qui sopra specificati comporterà la risoluzione di diritto del contratto.

Nel caso di ritardi nei pagamenti si applicheranno gli interessi legali aumentati del 3%, senza che si renda necessaria la messa in mora del locatario inadempiente.

11. MANCATA ESECUZIONE DEL SERVIZIO O INTERRUZIONE DELLO STESSO PER CAUSE NON IMPUTABILI AL LOCATORE

La società ZBus non potrà essere ritenuta inadempiente nel caso di mancata esecuzione del servizio o di interruzione nel corso dello stesso non imputabili alla stessa, ma dettate da causa di forza maggiore.

Si intendono cause di forza maggiore: incendi, inondazioni, terremoti, avverse condizioni meteorologiche, scioperi, agitazioni sindacali, altri incidenti industriali, impedimenti inevitabili o qualunque altra causa che non sia imputabile a ZBus, a condizione che questi eventi non potessero essere previsti al momento della conclusione del contratto.

In caso di guasti tecnico del veicolo, ZBus garantisce un tempestivo intervento, al fine di limitare al massimo il disagio del locatario.

12 MODIFICHE CONTRATTUALI

Ogni modifica al contratto di noleggio stipulato tra le parti deve avvenire per iscritto sotto pena di nullità dell'intero contratto.

13 FORO COMPETENTE

In caso di controversia tra le parti avente ad oggetto l'interpretazione e/o l'esecuzione del presente contratto il Foro competente è esclusivamente quello di Forlì-Cesena.